



BAJO EL LEMA "CON EL TRABAJADOR, CERCA DEL CIUDADANO"

Madrid Salud celebró su III Convención Anual

La III Convención Anual de Madrid Salud puso de manifiesto la importancia que este tipo de encuentros tiene para mejorar el funcionamiento de la institución mediante un mejor conocimiento de las personas que la integran y los cometidos que cada uno desarrolla.

Tras las palabras de bienvenida y enhorabuena de Pedro Calvo, concejal del Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad y Presidente de Madrid Salud, comenzó la primera Mesa Redonda, "La mejora continua en Madrid Salud: una mirada al interior". Moderada por Francisco de Asís Babín Vich, Director del Instituto de Adicciones, intervino en primer lugar Ana Ordóñez, Jefa del Departamento de Prevención del Instituto de Adicciones para exponer el tema "Patrones de consumo de drogas entre la población adolescente y joven de la Ciudad de Madrid". Un segmento de población —entre 12 y 24 años— en el que predomina el consumo de alcohol, tabaco y cannabis, aunque se está extendiendo el consumo de éxtasis y cocaína. Los datos que facilitó Ana Ordóñez corresponden a la encuesta realiza (7.670 entrevistas) en la que a modo de conclusión se comprueba que familia y colegio son factores protectores frente al consumo de drogas, mientras que los amigos suelen ser el principal factor inductivo.

José María Cámara, Jefe de la Unidad Técnica de Control de Vectores del Instituto de Salud Pública presentó en su intervención la importante labor en I+D que se está haciendo desde Madrid Salud en colaboración con las demás administraciones (Universidad-Facultad de Veterinaria, Ministerio de Sanidad y Consumo-Instituto de Salud Carlos III y Ministerio de Defensa-Unidad de Defensa Biológica "La Marañosa"). Una colaboración que se plasma en programas de ayuda, intercambio y formación, que busca en definitiva aglutinar recursos e inteligencias. Como muestra explicó el programa VISAVET de vigilancia veterinaria en el que colabora Madrid Salud con la Facultad de Veterinaria de la Universidad Complutense.

Ana Isabel Romero, Jefa del Departamento de Evaluación y Calidad del Instituto de Adicciones, desgranó en su charla el estudio sobre clima laboral realizado en el Instituto de Adicciones, basado en el modelo EFQM de exce-



La III Convención Anual congregó a representantes de todos los estamentos que componen Madrid Salud. A la izquierda, los participantes en las dos mesas redondas. Arriba, la inauguración a cargo del concejal Pedro Calvo y aspecto que presentaba la sala.

lencia para la gestión de la calidad, y del que se desprende el alto compromiso con su trabajo de los profesionales que desarrollan su labor en el Instituto de Adicciones.

Jesús Galván, Jefe del Departamento de Evaluación y Calidad del Instituto de Salud Pública, esbozó las grandes líneas del "Plan de Formación" del instituto, actualmente en preparación. El objetivo, lograr planes personalizados de formación que permitan mejorar la satisfacción y motivación de los trabajadores.

La última intervención de esta mesa estuvo a cargo de Jesús Muñoz, Jefe de Servicio de Personal de la Subdirección General de Servicios Administrativos que trató de explicar los entresijos de algo que a todos interesa: ¿qué hay detrás del pago de una nómina?

MEDIO AMBIENTE Y SALUD

En esta III edición el invitado para dar una conferencia fue Ángel Sánchez Sanz, Director General de Sostenibilidad y Agenda 21, del Área de Medio

Ambiente y Servicios a la Ciudad. Su intervención dejó patente la íntima relación entre medio ambiente y salud y, por tanto, la importancia creciente de la educación ambiental.

Sanz se refirió al cambio del patrón de morbi-mortalidad que hace que hoy más de la cuarta parte de las enfermedades en el mundo se deban a la degradación del medio ambiente, y recordó que la OMS se ha marcado como uno de los retos del siglo XXI la mejora de la salud medio ambiental.

La segunda Mesa Redonda, "Compromiso de servicio al ciudadano" comenzó con la intervención de Dionisio Aranda, Jefe de la Unidad de Comunicación, que explicó a los asistentes cómo se realizó la Carta de Servicios de Sugerencias y Reclamaciones, su contenido y el alcance que tiene este compromiso de la institución con los ciudadanos.

Javier Pascual, Jefe de la Unidad Técnica de Centros Monográficos del Instituto de Salud Pública, expuso a los asistentes la evolución y realidad ac-

tual del CMS Joven, un hito en la Ciudad de Madrid que da respuesta a las necesidades de jóvenes y adolescentes en materia de salud.

M^a Jesús Losada, Asesora Técnica del Departamento de Reinserción del Instituto de Adicciones, destacó la labor que desarrolla Madrid Salud para lograr la reinserción social de los pacientes drogodependientes. Una lucha diaria que abarca todo tipo de programas de apoyo para lograr la recuperación de estas personas.

Cerró la segunda mesa José Blázquez, Jefe de la Unidad Técnica de Garantía de Calidad del Instituto de Salud Pública que habló sobre el Laboratorio de Salud Pública. Destacó los cambios organizativos que se han llevado a cabo en los dos últimos años para dotarlo de mayor agilidad y capacidad de respuesta y los planes de formación que se llevan a cabo en el mismo.

LEALTAD E INCONFORMISMO

José Manuel Torrecilla, Gerente de Madrid Salud, clausuró la convención recordando a aquellos compañeros que por motivos de salud propios o familiares están sufriendo, y admitió que a partir de ahora cada año se va a hacer un reconocimiento especial a un miembro de la organización. En esta edición el reconocimiento fue para Marisa Conty, Jefa de los Servicios Veterinarios de Madrid Salud.

Aunque admitió la mejora continua que se viene experimentando

desde hace tres años, insistió en que es mucho lo que queda por mejorar y que será una labor de muchos años más.

José Manuel Torrecilla terminó su intervención afirmando que lealtad e inconformismo son características de Madrid Salud. "Estoy orgulloso por lo que hemos hecho juntos e ilusionado por lo que haremos".

La sesión de talleres se centró en esta edición en tres temas: "Comunicación en situaciones de crisis", "La gestión del conocimiento" y "Cómo gestiono mi estrés". Tres talleres que despertaron gran interés por parte de los participantes.



Participantes en uno de los talleres de trabajo.

OTRAS NOTICIAS

El programa "Prevenir en Madrid", del Instituto de Adicciones, Premio Reina Sofía

2

Inaugurado el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo

3

Celebración del Día Mundial sin Tabaco



Representación teatral del Taller antitabaco llevada a cabo por el grupo "Ciencia divertida"

Madrid Salud, junto a la Comunidad de Madrid y la Asociación Española contra el Cáncer, se sumaron el día 31 de mayo, como en años anteriores, a la celebración del Día Mundial sin Tabaco. Con tal motivo el grupo "Ciencia divertida" representó en el Centro Cultural Casa de Vacas una adaptación teatral del "Taller Antitabaco" dirigido a la prevención de malos hábitos de consumo para alumnos y alumnas de primaria y secundaria. Los alumnos que asistieron comprobaron cómo funcionan los pulmones cuando se ha fumado y participaron en la recreación del funcionamiento de los cilios del sistema respiratorio.



RAFAEL RUIZ BADIOLA, CAMPEÓN DEL TORNEO MUNICIPAL TROFEO MARCA DE TENIS 2006. - El Jefe de Servicio de Gestión Administrativa de Madrid Salud, Rafael Ruiz Badiola, ha ganado el Torneo Municipal "Trofeo Marca de Tenis 2006" en la categoría de mayores de 35 años. Nuestro compañero se impuso en la final por un contundente 6-4, 6-1, después de dominar en las rondas anteriores. ¡Enhorabuena, Rafa!

Aumentan un 85% las inspecciones alimentarias en 2005

En 2005 el aumento de la actividad inspectora en materia de seguridad alimentaria —un 85% más que en 2004— tuvo como resultado el descenso del número de sanciones. 147 sanciones en 2005 respecto a 279 en 2004. Este es uno de los datos del resumen de actividad en seguridad alimentaria que presentó Pedro Calvo, concejal del Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad.

Entre las mejoras para desarrollar esta labor hay que reseñar la inversión de 310.000 euros que se realizó el año pasado en el Laboratorio de Salud Pública, departamento que cuenta con un equipo

de 55 personas y unas instalaciones idóneas para su actividad. El Laboratorio está acreditado por ENAC para realizar más de 200 actividades analíticas, lo que le convierte en una de las instalaciones más importantes de sus características en toda España.

CAMBIO DE FILOSOFÍA

La mejora de resultados se debe en gran medida al cambio experimentado desde 2004 por parte de Madrid Salud en cuanto a la filosofía desde la que se plantea la seguridad de alimentos y aguas en Madrid. Cambio que se comenzó a poner en práctica

INSTITUTO DE ADICCIONES

DIRIGIDO A LA PREVENCIÓN EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

El programa "Prevenir en Madrid", Premio Reina Sofía

El programa de prevención de las drogodependencias en contextos educativos "Prevenir en Madrid", ha sido galardonado con uno de los Premios Reina Sofía que otorga CREFAT, la Fundación para la Atención a las Toxicomanías de Cruz Roja Española. Este programa es el fruto de un trabajo coral de todo el equipo del Instituto de Adicciones de Madrid Salud.

Sus cimientos se encuentran en los programas de prevención elaborados desde los equipos de menores de los CADs y sus bases metodológicas, que tomaron como referencia el Programa de Prevención del Alcoholismo Juvenil "Beber no es Vivir", también galardonado con el Premio Reina Sofía en el año 1995.

"Prevenir en Madrid" es el resultado de un trabajo en equipo. De un equipo interdisciplinar que desde un principio quiso trabajar con eficacia científica y rigor evaluativo. Para ello, se estableció un convenio de colaboración con la Fundación General de la Universidad Complutense de Madrid y, en concreto con la Cátedra de Psicología Evolutiva, que colaboraron en el desarrollo de un proyecto unificado.

Se trabajó durante un año sobre un proyecto piloto con el objetivo general de diseñar un programa de formación para la prevención de drogodependencias dirigido al profesorado de enseñanza secundaria en activo, de las siguientes características:

—Diseño modular, con cinco unidades aplicables conjuntamente o de manera independiente, válido para trabajar con grupos con diferentes grados de vulnerabilidad.

—Un módulo específico sobre sustancias de abuso que permita al profesor una aplicación creíble y eficaz sin necesidad de ser experto en drogodependencias.

—Metodología general de trabajo en el aula que facilite al profesorado estrategias para mejorar o, si fuera necesario, reestablecer el vínculo con el alumnado.

ESTIMULAR EL DIÁLOGO

Desde sus primeras aplicaciones, la metodología elegida basada en la teoría del aprendizaje cooperativo con grupos heterogéneos, demostró su capacidad para despertar el interés general del aula, estimular el diálogo y el debate entre todos los miembros de la clase, crear nuevas dinámicas de relación entre los grupos naturales y posicionar al profesor como un referente documentado capaz de modular el intercambio de información pero abierto a las nuevas sugerencias y opiniones.

El diseño metodológico y estructural del programa eran correctos; sin embargo la primera evaluación dejó clara la necesidad de introducir algunos cambios, paradójicamente en el módulo que menos había costado diseñar: la unidad 3 "Las drogas". La modificación más importante fue duplicar

los documentos de trabajo sobre las sustancias de abuso, de manera que la información disponible para el profesorado fuera mucho más completa que la que se facilitara al alumnado. Este sencillo cambio, permite al profesorado posicionarse como un informador cualificado, que puede aclarar dudas o resolver algunas cuestiones que, intencionadamente, suscita el material diseñado para uso en el aula.

Otra de las necesidades detectadas tras este primer análisis fue la de incorporar un sistema de aplicación breve que permitiera poner en práctica el programa de forma correcta a profesores conscientes de la necesidad de este tipo de intervención pero que no disponían del tiempo necesario para llevar a cabo una formación completa.

Además, se introdujeron algunas nociones teórico-prácticas sobre dinámicas de grupo y técnicas para estimular la participación en las actividades.

EFEECTO "MANCHA DE ACEITE"

En la actualidad, se ha aplicado en alguna de sus modalidades (alta, media y baja exigencia) en la totalidad de los centros de enseñanza secundaria de la ciudad de Madrid, se han utilizado los módulos específicos sobre drogodependencias para formar a personal de atención primaria como complemento al desarrollo de su labor en educación para la salud, se ha utilizado el programa para la formación de mediadores sociales e, incluso, se ha utilizado para trabajar con líderes juveniles, seleccionados por su nivel de influencia en determinados contextos educativos informales. Y lo más importante: la primera promoción de profesores de ESO del Título Propio de la Universidad Complutense de Madrid que se formó con este programa durante 100 horas, son ya formadores de las siguientes promociones 2005/06 y 2006/07, logrando así el efecto "mancha de aceite" que toda estrategia preventiva anhela conseguir.

Todo este trabajo sólo puede sostenerse desde un excelente equipo técnico, desde una gran complicidad con los responsables del proyecto en la universidad y desde una ilusión mantenida e imbatible por un proyecto que, desde siempre, fue un poco parte de todos nosotros.

Por ello cualquier reconocimiento, máxime un galardón del prestigio en el sector de las drogodependencias como el Premio Reina Sofía de CREFAT, es una alegría compartida y sin duda, un estímulo para continuar creciendo y mejorando.

El Departamento de Prevención del Instituto de Adicciones ha publicado recientemente la versión adaptada para la formación del profesorado de enseñanza primaria de "Prevenir en Madrid". Un nuevo reto para aplicar, evaluar y... presentar al próximo premio.

BREVES



★ **MADRID SALUD PARTICIPÓ EN LAS XV JORNADAS MUNICIPALES SOBRE CATÁSTROFES** celebradas en Madrid los días 26, 27 y 28 de mayo de 2006 por medio de la instalación de un stand informativo.



★ **EL CONCEJAL DEL ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD** recibió una placa de agradecimiento por el apoyo recibido, de manos de los trabajadores del Centro de Apoyo a la Seguridad (CAS).



★ **MADRID SALUD HA COLABORADO EN LA SEMANA DEL CORAZÓN** celebrada del 30 de mayo al 4 de junio. En esta edición, además del stand, profesionales de la Sección de Hábitos Saludables impartieron dos talleres de formación.



★ **MADRID SALUD HA ORGANIZADO EL II CURSO "COMUNICACIÓN Y SALUD"**, junto con la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense y la Fundación Abbott.



Izqda. a dcha., José Manuel Torrecilla, Gerente de Madrid Salud; Pedro Calvo, Concejal del Área de Gobierno de Seguridad y Servicios a la Comunidad; y Antonio Prieto, Director del Instituto de Salud Pública.

ca en 2005. Se supera un modelo basado en las campañas de inspección puntuales y aleatorias,

para poner en marcha un plan de actividades programadas anualmente, en la que el peso de las inspecciones y la toma de muestras, bien por distritos, bien por sectores, es proporcional al potencial riesgo para la salud pública de cada una de las actividades y al grado de cumplimiento de la normativa de años anteriores.

Fruto de ello se duplica el número de inspectores en Mercamadrid y se aumenta el número de técnicos en las Juntas de Distrito. Ahora mismo hay alrededor de 200 técnicos dedicados a las labores de la seguridad alimentaria en el Ayuntamiento de Madrid, sin contar con personal administrativo, conductores, etc...

El aumento del 51% en la actividad del Laboratorio de Salud Pública es coherente con el aumento de las inspecciones y del número de muestras analizadas.

Madrid Salud ya tiene operativo el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo, situado en la calle Montesa 22, que fue inaugurado en mayo por el concejal Pedro Calvo. La atención se va a dirigir a los mayores de 65 años de la Ciudad de Madrid y también a todas aquellas personas menores de esta edad pero que presenten alteraciones cognitivas o de memoria.

La apertura de este nuevo centro se enmarca en las actividades de salud mental que lleva a cabo el Ayuntamiento de Madrid a través de Madrid Salud. Contará con una plantilla de 17 profesionales compuesta por médicos especialistas (neurólogo, psiquiatra), médicos generales, neuropsicólogos, profesionales de enfermería con formación especial en este campo, un profesional de trabajo social y personal auxiliar.

Sus actividades se centran en el desarrollo, extensión y profundización dentro del campo sanitario, y buscando una mayor eficacia, del Programa de Evaluación y Entrenamiento de Memoria que durante varios años se realizó en los centros municipales; uno de sus principales objetivos era resolver los olvidos cotidianos en los mayores.

Se han realizado en Madrid más de 900 grupos de entrenamiento y han sido evaluadas unas 18.000 personas. El método "UMAM" cuenta con unos documentos editados por Madrid Salud (libro teórico, manual de sesiones, cuadernos del usuario, de ejercicios...) y por sus características y material creemos que es el más valorado en toda España.

Este programa actualmente se trasmite y enseña a numerosos profesionales del campo sanitario y de

Inaugurado el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo

servicios sociales en los cursos que lleva a cabo Madrid Salud para profesionales ajenos al Ayuntamiento de Madrid y al que acuden de toda España. Los cursos de formación son organizados por nuestra Escuela de Salud Pública y han asistido hasta ahora más de 800 profesionales, de manera que el Método UMAM y sus adaptaciones está implantado en todas las CCAA.

Esta docencia es una manera de realizar Prevención y Promoción de la Salud y de mostrar que el Ayuntamiento de Madrid a través de Madrid Salud está presente en aquellos campos que se refieren a la atención a los mayores.

600.000 MAYORES DE 65 AÑOS
En la Ciudad de Madrid viven algo más de 600.000 personas mayores de 65 años. El 75% de ellos tienen problemas de memoria y, según algunos estudios, alrededor del 20% pueden padecer deterioro cognitivo leve o ligero. El deterioro cognitivo va desde aquellas personas mayores que tienen problemas de memoria, que les preocupan y les ocasionan alteraciones en su vida diaria, hasta las personas que sufren una demencia.

Entre estos dos grupos de personas, se encuentran las que padecen Deterioro Cognitivo Leve y ésta va a ser nuestra diana, el centro de nuestra actividad. Es una alteración que en muchos casos va a desembocar en una demencia, sobre todo Alzheimer. Más del 40% de las personas



El Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo está situado en la calle Montesa 22, en una zona céntrica, muy bien comunicada.

que presentan deterioro cognitivo ligero desarrollarán una demencia en los 4 primeros años. Tras el diagnóstico de demencia la supervivencia media es de unos 5 años.

Dada la gravedad y la extensión del deterioro cognitivo, tanto los sectores de la sociedad implicados en esta terrible enfermedad, sobre todo familiares de enfermos y asociaciones, como el mundo sanitario y científico, cada vez piden más recursos para la prevención y tratamiento del deterioro cognitivo.

Por esto Madrid Salud pone en marcha el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo.

ACTIVIDADES DEL CENTRO
Las actividades principales del centro son las siguientes:

—Detección precoz y evaluación del deterioro cognitivo, de los casos derivados desde los Centros Madrid

Salud que es donde se realizan diferentes tests y cuestionarios para detectar los casos sospechosos, en el marco del Estudio Básico de Salud.

—La detección precoz permite comenzar a actuar y hacer tratamientos en las fases en las que el deterioro no es importante; va a permitir descubrir los casos reversibles en los que la actuación inmediata consigue recuperar al paciente, también hace posible organizar la vida del paciente y de su familia, evita múltiples consultas y análisis no necesarios. Ahorra por lo tanto costes sanitarios, personales y familiares.

—Después del diagnóstico precoz y la evaluación, se realizarán actividades de Intervención con estos usuarios: estimulación cognitiva grupal y estimulación cognitiva con ordenador. El objetivo de la estimulación es mejorar el funcionamiento cognitivo y de la memoria y como

4.368 pacientes nuevos y 34.566 consultas de seguimiento en 2005

Madrid Salud cuenta con 21 psiquiatras y 25 psicólogos que atendieron en 2005 a 4.368 pacientes nuevos y realizaron 34.566 consultas de seguimiento (psicoterapia, revisiones farmacológicas, etc).

Además, se realizaron 382 sesiones de psicoterapia de grupo y se atendió con esta técnica de tratamiento a 3.581 pacientes. Junto a la atención a pacientes, estos profesionales colaboran en las actividades de nuestros Centros Madrid Salud: en algunos programas específicos, en sesiones de grupo, asesoramiento, etc. Gran parte de estos profesionales de Salud Mental de Madrid Salud se dedican a la atención a pacientes de la red sanitaria general derivados desde los Centros de Atención Primaria y también a otros pacientes que acuden directamente a nuestros Centros.

consecuencia favorecer la independencia de este colectivo.

—El centro realiza también educación para la salud para promover hábitos saludables que disminuyan los factores de riesgo asociados al deterioro cognitivo.

—Además, se desarrollarán en el centro trabajos de investigación y de docencia. De hecho, profesionales de universidades y otras entidades se han interesado ya por la posibilidad de realizar estudios, tesis doctorales, etc. en colaboración con este centro.

Aprobada la Carta de Servicios de Sugerencias y Reclamaciones

La Junta de Gobierno ha dado el visto bueno a la "Carta de Servicios de Sugerencias y Reclamaciones" que ha elaborado Madrid Salud.

Los compromisos que adquiere Madrid Salud con el ciudadano se resumen en los siguientes:

El 65% de las sugerencias y reclamaciones se contestará en un plazo inferior a 15 días. El 95% de las sugerencias y reclamaciones se contestará en un plazo inferior a 30 días. En ningún caso el plazo de contestación podrá ser superior a tres meses.

Los impresos para formular sugerencias y reclamaciones estarán disponibles para el ciudadano en la totalidad de los Centros de Madrid Salud.

A través de un personal formado en habilidades de comunicación se atenderá al usuario de forma clara y precisa.

Madrid Salud trabaja buscando la satisfacción de los intereses de los reclamantes de manera que todas las contestaciones serán individualizadas y personalizadas.

Éxito del servicio de toma de muestras de aguas a petición del ciudadano

El Departamento de Inspección Central (adscrito al Instituto de Salud Pública) dispone de un servicio público de toma de muestras de aguas de consumo a petición del ciudadano (aviso telefónico, generalmente) en caso de que aparezcan posibles incidencias.

El aviso es recogido en el citado Departamento de Inspección, y en el plazo más breve posible se traslada un equipo de inspectores al lugar del aviso para tomar las muestras oportunas.

Con el objetivo de medir el grado de satisfacción del ciudadano respecto a este servicio, desde el Departamento de Inspección Central se han diseñado encuestas que se vienen realizando desde 2002.

Se prevé que en un futuro el ciudadano tenga más información

acerca de este servicio (a través del teléfono 010, página web municipal, información boca a boca) y vaya aumentando la demanda en la prestación del servicio.

Es previsible también que en un futuro haya que potenciar el servicio con el fin de seguir prestándolo con los criterios de calidad actuales.

Además, con el fin de dar cumplimiento al R.D. 140/2003, en 2005 se realizaron muestreos en viviendas y establecimientos públicos con el fin de comprobar los resultados de los parámetros químicos que pueden liberar al agua los materiales de las instalaciones interiores (fundamentalmente el plomo) y que sean perjudiciales para la salud.

Respecto al resultado de las encuestas en 2005, éstos han mejorado sensiblemente y de manera progresiva en relación con los obtenidos en los años anteriores como se muestra en el cuadro siguiente:

	Indice NSI 2005	Indice NSI 2004	Indice NSI 2003	Indice NSI 2002
Satisfacción general	85,76 (excelente)	80,6 (bueno)	77 (bueno)	72,5 (regular)
Prontitud toma de muestras desde aviso	89 (excelente)	83,55 (muy bueno)	77 (bueno)	76 (bueno)
Información carta	77,56 (bueno)	77,58 (bueno)	62,2 (malo, regular)	58,5 (malo)
Prontitud proceso	83,5 (muy bueno)	78,07 (bueno)	64,5 (regular)	64 (regular)

NSI: Índice Neto de Satisfacción

Acuerdo con la Sociedad Micológica de Madrid

Madrid Salud ha firmado un convenio con la Sociedad Micológica de Madrid (SMM) para fomentar el conocimiento y estudio de los hongos y setas así como sus aplicaciones gastronómicas, médicas o de cualquier otro tipo.

Madrid Salud pondrá a disposición de la SMM un local para su uso como biblioteca y archivo y durante los periodos de recolección de setas (primavera y otoño) pondrá a disposición de la SMM otro local adecuado para que proceda al asesoramiento de aquellos ciudadanos que deseen llevar las setas recogidas.



Francisco de Diego, Presidente de la SMM (izqda.) y José Manuel Torrecilla, Gerente de Madrid Salud, en el momento de la firma del convenio.

NUESTRA GENTE

“El nuevo Centro de Protección Animal ha supuesto hacer realidad el sueño de todos los que trabajamos aquí”

M^a LUISA CONTY GAGO

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS VETERINARIOS

M^a LUISA CONTY, VETERINARIA, JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS VETERINARIOS DESDE 1998, TIENE A SU CARGO EL MODERNO CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL (CPA) INAUGURADO EL PASADO MES DE ENERO. VETERANA FUNCIONARIA MUNICIPAL, CON 21 AÑOS DE ANTIGÜEDAD, 9 DE ELLOS EN LA INSPECCIÓN DE CONSUMO, VIVE AHORA VOLCADA EN LOGRAR EL PLENO FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO. CONFIESA QUE TODAVÍA LE PARECE UN SUEÑO HABER LOGRADO LA CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL CPA, UNA ASPIRACIÓN DE HACE MUCHOS AÑOS QUE NUNCA ACABABA DE MATERIALIZARSE.



Mª Luisa Conty, en su despacho del Centro de Protección Animal.

—¿Cuáles son tus cometidos como Jefa del Departamento de Servicios Veterinarios?

—Exclusivamente los animales, el Centro de Protección Animal y el registro de animales potencialmente peligrosos.

—Menudo cambio el de la antigua perrera por este moderno centro...

—Un sueño hecho realidad. Para nosotros era un sueño, llevamos muchos años “peleando” por un centro nuevo y por fin lo hemos conseguido, aunque para lograrlo ha habido que salvar no pocos obstáculos.

—¿Cuál ha sido el principal cambio con respecto a la antigua ubicación?

—Aparte del cambio de imagen, el cambio fundamental es la mejora de confort para los animales, y la mejora notable para los veterinarios y los funcionarios que trabajamos aquí. O al menos eso esperamos una vez que consigamos que todo funcione adecuadamente. El centro está dotado de modernos sistemas automáticos que hay que adaptar a nuestras necesidades para que en el futuro mejoren las condiciones de trabajo. Nuestros profesionales están entrenados para manejar animales, pero estos meses les está tocando hacer de electricistas, albañiles, etc.

—¿También ha aumentado la capacidad de las instalaciones?

—Ha aumentado sobre todo para gatos y perros. Pero nada es comparable con las antiguas instalaciones de Cantoblanco. Aquí los animales tienen calefacción, bebederos y comederos automáticos que nos aseguran que en ningún momento se van a quedar sin agua y comida... Cambios cualitativos muy importantes.

—¿Quiénes son los principales inquilinos del Centro de Protección Animal?

—La mayoría son perros y gatos, aunque también contamos con espacios para équidos, grandes rumiantes y otros animales como cerdos, cabras, ovejas... Aunque tenemos que estar preparados para cualquier eventualidad. Un ejemplo: en el Centro de Protección Animal contamos con una pequeña lámina de agua inicialmente sólo pensada para peces, pero hemos tenido que adaptarlo para una partida de tortugas que nos trajo el SEPRONA, procedente de una incautación en restaurantes chinos.

—He visto que la población más numerosa de perros era la de galgos. ¿A qué se debe?

—Es el fruto de una actuación con el SEPRO-

NA y las sociedades protectoras de animales. Nos trajimos todos los que había en un núcleo marginal, tras numerosas denuncias de robos y vistas las lamentables condiciones en que los tenían. El problema es que estas acciones se enmarcan en procesos judiciales y éstos son interminables. Habría que hacer una llamada de atención en el sentido de advertir a quien corresponda que no están tratando papeles o muebles, sino animales vivos, con sensibilidad.

“EFECTO LLAMADA”

—Hace apenas seis meses que funciona el CPA y por lo que he visto ya está casi lleno...

—Podríamos decir que estamos sufriendo un “efecto llamada”. Antes la gente pensaba —in-

justificadamente— que los animales no estaban bien cuidados. Ahora, la publicidad que ha tenido en los medios de comunicación el nuevo centro ha “lavado la conciencia” de más de uno. Resultado, tienen menos reparos en traer a su animal de compañía para que nos hagamos cargo de él. Tenemos muchísimas recogidas de gatos y perros del SEVEMUR y muchísimas entradas de ciudadanos que nos traen los animales bien porque se los han encontrado en la vía pública o porque son de su propiedad y no pueden seguir cuidándolos. Pero en la mayoría de los casos es un abandono encubierto.

—Afortunadamente también aumenta el número de adopciones.

—Ha aumentado bastante pero no palía el efecto llamada que estamos teniendo. Por lo visto en Barcelona vivieron este mismo problema cuando se acordó no sacrificar animales. Los ciudadanos se animaron a entregar más animales. Parece ser que el efecto duró un año.

Además tenemos otras colaboraciones para dar salida a muchos animales; por ejemplo, la Unidad de Emergencias de Bomberos y Policía está cogiendo perros de aquí para entrenarlos para búsqueda y salvamento en catástrofes. Toda una paradoja, que animales abandonados por el hombre acaben salvando vidas humanas.

TERAPIA CON ANIMALES

—Tengo entendido que además el CPA realiza otras actividades educativas.

—Cierto. Y entre ellas una que a mí me encanta es la terapia con animales. En colaboración con la Fundación San José, situada muy cerca del CPA, estamos haciendo ensayos con ancianos y discapacitados a los que alberga. Periódicamente tendremos visitas para que compartan su tiempo con nuestros animales abandonados y entrenados para el contacto con estos colectivos, a los que pueden pasear, acariciar, aportándose mutuamente cariño. Aparece en sus vidas un factor que estimula la comunicación y un motivo de esperanza y alegría con respecto a la siguiente visita. También promocionamos visitas de colegios al centro para educarles en su relación con los animales.

Y labores de investigación, colaboración y formación continuada de nuestros veterinarios con la Facultad de Veterinaria de Madrid, o la que estamos realizando con la Universidad Autónoma de Barcelona para poner a punto un test que permita diagnosticar con antelación posibles incidentes de agresión con animales. Animales aparentemente tranquilos que en circunstancias determinadas o por características genéticas de raza (dominancia, etc) pueden ser agresivos.

—¿Tienes algún animal en casa?

—Tengo un perrito que es el más mimado de la casa. Lo que ocurre es que por mi trabajo casi no le veo. Son mis dos hijas las que se hacen cargo de él.

—¿Recomiendas tener animales de compañía?

—Es una decisión a meditar desde el sentido de la responsabilidad. Vivir con un animal da muchas satisfacciones, pero hay que dárselas a él también. Hay que cuidarlo, darle compañía y cariño.



UN GRAN EQUIPO.- Marisa Conty se muestra orgullosa del grupo de profesionales que forman el equipo del Centro de Protección Animal. Veterinarios, auxiliares, administrativos... todos se esfuerzan por poner a punto las nuevas instalaciones. Al igual que a ella, el traslado desde Cantoblanco les ha dado ánimos redobladados para mejorar la atención a los animales que alberga el centro. Tras la entrevista posaron la práctica totalidad del equipo.